

الدليل الشامل لاستخدام ويندوز 10 و 11

دليل مبسط وواضح للمبتدئين

تعلم أساسيات Windows خطوة بخطوة، مع صور توضيحية وأمثلة عملية.



ملاحظة مهمة: طريقة الاستخدام الأساسية متشابهة بين Windows 10 و Windows 11، لكن شكل القوائم وبعض الإعدادات يختلف.

1	ما هو Windows؟
2	سطح المكتب ومكوناته
3	قائمة ابدأ وشريط المهام
4	النوافذ: فتحها وتصغيرها وإغلاقها
5	مستكشف الملفات والملفات والمجلدات
6	الإعدادات وتخصيص الجهاز
7	تثبيت البرامج وحذفها
8	الإنترنت والمتصفح والتنزيلات
9	الأمان والخصوصية والحسابات
10	التحديثات والنسخ الاحتياطي
11	استكشاف الأعطال الشائعة
12	أهم اختصارات لوحة المفاتيح
13	أهم الفروق بين Windows 10 و 11
14	قائمة مراجعة سريعة للمبتدئ

كيف تستفيد من الدليل؟

ابدأ بالفصول الأولى بالترتيب، ثم عد إلى الفصل الذي تحتاجه عندما تريد تنفيذ مهمة معينة.

Windows هو نظام التشغيل الذي يدير جهاز الكمبيوتر ويسمح لك بتشغيل البرامج، تصفح الإنترنت، إنشاء الملفات، الاتصال بالأجهزة، وضبط إعدادات الجهاز.

1. ما هو ويندوز؟

ويندوز هو نظام تشغيل من شركة مايكروسوفت، يتيح لك استخدام الكمبيوتر بسهولة لتشغيل البرامج، تصفح الإنترنت، حفظ الملفات، والكثير من المهام الأخرى.



أهم ما يميز ويندوز 10 و 11

- واجهة سهلة وبسيطة
- دعم البرامج والألعاب
- أمان وحماية أفضل
- تحديثات مستمرة
- دعم الأجهزة الحديثة

هذا الدليل يساعدك على التعرف على مكونات ويندوز واستخدامه خطوة بخطوة.



صورة توضيحية: فكرة عامة عن Windows 10 و Windows 11.

ماذا ستتعلم؟

- التعامل مع سطح المكتب.
- فتح البرامج وإغلاقها.
- حفظ الملفات وتنظيمها.
- ضبط إعدادات الجهاز.
- استخدام الإنترنت بأمان.

مصطلح مهم

نظام التشغيل: البرنامج الأساسي الذي يدير موارد الكمبيوتر ويتيح لباقي البرامج العمل.

بعد تشغيل الجهاز وتسجيل الدخول، ستظهر لك **سطح المكتب**. اعتبره مساحة العمل الرئيسية التي تراها أمامك.



سطح المكتب: الخلفية، الأيقونات، زر ابدأ، وشريط المهام.

الخلفية: الصورة أو اللون الذي يظهر خلف العناصر.

الأيقونات: اختصارات لبرامج أو ملفات أو مجلدات.

سلة المحذوفات: مكان مؤقت للملفات التي حذفها.

شريط المهام: الشريط الموجود عادة أسفل الشاشة.

نصيحة: لا تضع كل ملفاتك على سطح المكتب؛ أنشئ مجلدات منظمة داخل المستندات أو مجلدات أخرى.

3. قائمة ابدأ وشريط المهام

3. قائمة ابدأ (Start)

من قائمة ابدأ يمكنك الوصول إلى البرامج، الإعدادات، تشغيل وإيقاف الكمبيوتر، والبحث عن أي شيء.

في ويندوز 10 في ويندوز 11

أشياء مهمة في قائمة ابدأ:

- الإعدادات: لتغيير إعدادات النظام.
- تثبيت: للبرامج المثبتة على جهازك.

قائمة ابدأ: البرامج، البحث، والإعدادات.

4. شريط المهام

شريط المهام يوجد أسفل الشاشة، ويساعدك على الوصول السريع للبرامج والإعدادات.

زر ابدأ: لفتح قائمة ابدأ.

1 2 3 4 5 6 7

1 زر ابدأ: لفتح قائمة ابدأ.
2 بحث: للبحث عن الملفات والبرامج والإعدادات.
3 عرض المهام: لعرض النوافذ المفتوحة وسطح المكتب الافتراضي.
4 البرامج المثبتة: للوصول السريع للبرامج.
5 منطقة الإشعارات: تعرض البرامج التي تعمل في الخلفية.
6 الصوت / الشبكة / البطارية: حالة الجهاز.
7 التاريخ: والوقت: عرض الوقت والتاريخ.

شريط المهام وأهم المناطق الموجودة فيه.

فتح قائمة ابدأ

اضغط زر Windows في لوحة المفاتيح أو انقر زر ابدأ من شريط المهام.

البحث بسرعة

يمكنك كتابة اسم برنامج أو ملف في البحث للوصول إليه بسرعة بدل فتح المجلدات يدوياً.

منطقة الإعلام

تظهر فيها الشبكة والصوت والبطارية والتاريخ والوقت والإشعارات حسب جهازك.

4. التعامل مع النوافذ

كل برنامج يعمل غالبًا داخل نافذة. في أعلى النافذة ستجد أزرار التحكم بها.

تصغير

يخفي النافذة مؤقتًا ويترك البرنامج مفتوحًا في الخلفية.

تكبير / استعادة

يجعل النافذة تملأ الشاشة أو يعيدها إلى حجمها السابق.

إغلاق

يغلق النافذة. احفظ عملك قبل الإغلاق عندما يكون البرنامج يحتاج حفظًا.

التبديل بين البرامج

استخدم **Alt** + **Tab** للتنقل بين النوافذ المفتوحة.

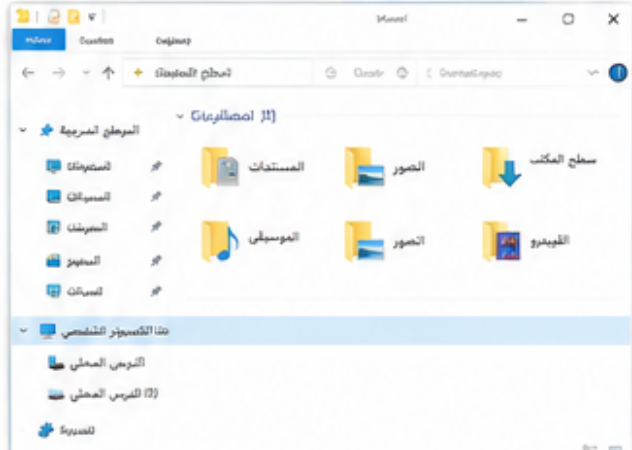
فكرة مفيدة: يمكنك سحب حافة النافذة لتغيير حجمها، وسحب شريط العنوان لتحريكها على الشاشة.

مستكشف الملفات هو المكان الذي تتعامل فيه مع الملفات والمجلدات ووحدات التخزين.

- جميع التطبيقات: لعرض كل البرامج.
- ملف التشغيل: لإيقاف أو إعادة تشغيل الكمبيوتر.

5. مستكشف الملفات (File Explorer)

يستخدم لإدارة الملفات والمجلدات المخزنة على جهازك أو على وحدات تخزين خارجية.



أهم المناطق

- 1 شريط العنوان
يعرض المسار الحالي.
- 2 شريط الأدوات
يحتوي على الأوامر الأساسية.
- 3 جزء التنقل
يعرض الأقسام والمواقع المختلفة.
- 4 منطقة المحتوى
تعرض الملفات والمجلدات.

مستكشف الملفات يتيح الوصول إلى المجلدات والملفات.

فتح مستكشف الملفات

اضغط **Win + E** أو انقر أيقونة المجلد.

مجلدات أساسية

سطح المكتب، المستندات، التنزيلات، الصور، الموسيقى، الفيديوهات.

أهم العمليات

- **نسخ:** الاحتفاظ بنسخة في مكان آخر.
- **قص:** نقل العنصر إلى مكان جديد.
- **لصق:** وضع العنصر المنسوخ أو المقصوص في المكان الجديد.
- **إعادة تسمية:** تغيير اسم الملف أو المجلد.
- **حذف:** إرسال الملف إلى سلة المحذوفات غالبًا.

6. الملفات والمجلدات: أساس التنظيم

المجلد

حاوية لتنظيم الملفات ومجلدات أخرى.

الملف

معلومة محفوظة باسم، مثل صورة أو مستند أو فيديو.

إنشاء مجلد جديد

1. افتح المكان الذي تريد التنظيم داخله.
2. انقر بزر الفأرة الأيمن في مساحة فارغة.
3. اختر جديد > مجلد.
4. اكتب الاسم واضغط Enter.

اختصارات أساسية

العملية	الاختصار
نسخ	C + Ctrl
قص	X + Ctrl
لصق	V + Ctrl
تراجع	Z + Ctrl

تنبيه: لا تحذف ملفات النظام أو مجلدات لا تعرف وظيفتها.

تطبيق الإعدادات هو المكان الرئيسي لتغيير كثير من خيارات Windows.



صورة توضيحية: أقسام إعدادات Windows والاختصار السريع لها.

القسم	أمثلة على ما تفعله
النظام	الشاشة، الصوت، الطاقة، التخزين.
Bluetooth والأجهزة	الماوس، لوحة المفاتيح، سماعات وأجهزة أخرى.
الشبكة والإنترنت	Wi-Fi، الشبكات، بعض إعدادات الاتصال.
التخصيص	الخلفية، الألوان، شاشة القفل.
التطبيقات	تثبيت البرامج وإلغاء تثبيتها وإدارة التطبيقات.
الحسابات	تسجيل الدخول وخيارات الحساب.
Windows Update	التحديثات والإصلاحات المتعلقة بالنظام.

فتح الإعدادات بسرعة: Win + I .

قبل تثبيت أي برنامج

- نزل البرنامج من موقعه الرسمي أو متجر موثوق.
- اقرأ اسم البرنامج والمطور قبل التثبيت.
- انتبه للخيارات الإضافية التي قد يطلبها المثبت.

حذف برنامج

1. افتح الإعدادات > التطبيقات.
2. اختر التطبيق الذي تريد إزالته.
3. اضغط إلغاء التثبيت (Uninstall).



مثال مصور على تثبيت البرامج وإلغاء تثبيتها.

المتصفح مثل Edge أو غيره هو البرنامج الذي تستخدمه لزيارة المواقع والبحث وقراءة المحتوى وتنزيل الملفات.

البحث الآمن

- تحقق من عنوان الموقع قبل إدخال بياناتك.
- تجنب الملفات أو البرامج التي لا تعرف مصدرها.
- لا تدخل كلمات المرور في صفحات مشبوهة.

التنزيلات

عادةً ستجد الملفات التي نزلتها في مجلد **التنزيلات Downloads**. افتح مستكشف الملفات ثم ادخل إلى المجلد لمراجعتها.

ملاحظة: ظهور ملف في التنزيلات لا يعني أنه آمن؛ افحص مصدره قبل فتحه.

Windows Security

يقدم أدوات مدمجة للحماية ومراقبة التهديدات وإعدادات الأمان.

كلمة المرور

استخدم كلمة مرور قوية ولا تشاركها مع الآخرين.

قفل الجهاز

استخدم Win + L عند الابتعاد عن الجهاز.

الخصوصية

راجع صلاحيات التطبيقات للكاميرا والميكروفون والموقع وغيرها.

قاعدة ذهبية: لا تثق في رسائل تطلب منك كلمة المرور أو بيانات حساسة بشكل مفاجئ.

يمكن أن تستخدم Windows بحساب محلي أو بحساب Microsoft بحسب إعداد جهازك. الحساب يساعد في حفظ إعداداتك وإتاحة بعض الخدمات.

عند إنشاء حساب

- اختر كلمة مرور لا تستخدمها في مواقع أخرى.
- احفظ معلومات الاسترداد في مكان آمن.
- لا تشارك بيانات تسجيل الدخول.

عند ترك الجهاز

اقفل الجهاز بدل تركه مفتوحًا: Win + L .

التحديثات

التحديثات قد تضيف إصلاحات وتحسينات وميزات جديدة، لذلك من المهم متابعة صفحة Windows Update في الإعدادات.

النسخ الاحتياطي

احتفظ بنسخ من الملفات المهمة في موقع منفصل، مثل قرص خارجي أو خدمة تخزين سحابية موثوقة.

قاعدة بسيطة: الملف المهم لا ينبغي أن تكون له نسخة واحدة فقط.

Windows 10: انتهى دعم Windows 10 في 14 أكتوبر 2025، ولم تعد Microsoft تقدم له تحديثات أمان مجانية أو دعمًا فنيًا مجانيًا. إذا كان جهازك مؤهلاً، فالانتقال إلى Windows 11 هو الخيار المدعوم، أو راجع خيارات ESU للأجهزة التي لا يمكنها الترقية.

المصدر: Microsoft Support - انتهى دعم Windows 10 في 14 أكتوبر 2025.

13. استكشاف الأعطال الشائعة

المشكلة	جرب أولاً
البرنامج لا يستجيب	انتظر قليلاً، ثم جرب إغلاقه وإعادة فتحه.
الإنترنت لا يعمل	تحقق من Wi-Fi أو الكابل، ثم أعد الاتصال بالشبكة.
الصوت لا يعمل	تحقق من مستوى الصوت ومخرج الصوت المحدد.
الجهاز بطيء	أغلق البرامج غير المستخدمة وأعد تشغيل الجهاز.
ملف اختفى	استخدم البحث في مستكشف الملفات وتحقق من سلة المحذوفات.

متى تطلب مساعدة؟ عندما تصبح المشكلة متكررة، أو تتضمن رسائل خطأ لا تفهمها، أو تؤثر على بيانات مهمة.

14. أهم اختصارات لوحة المفاتيح

الاختصار	الوظيفة
E + Win	فتح مستكشف الملفات
I + Win	فتح الإعدادات
L + Win	قفل الجهاز
D + Win	إظهار سطح المكتب
Tab + Alt	التبديل بين النوافذ
Esc + Shift + Ctrl	فتح إدارة المهام
C + Ctrl	نسخ
V + Ctrl	لصق
Z + Ctrl	تراجع

• شريط المهام: يحتوي على زر أبداً، البرامج المثبتة، الوقت، والصوت وغيرها.
• زر أبداً: للدخول إلى البرامج والإعدادات والملفات.

4. شريط المهام

شريط المهام يوجد أسفل الشاشة، ويساعدك على الوصول السريع للبرامج والإعدادات.



- 1 زر أبداً: لفتح قائمة أبداً.
- 2 بحث: للبحث عن الملفات والبرامج والإعدادات.
- 3 عرض المهام: لعرض النوافذ المفتوحة وسطح المكتب الافتراضي.
- 4 البرامج المثبتة: للوصول السريع للبرامج.
- 5 منطقة الإشعارات: تعرض البرامج التي تعمل في الخلفية.
- 6 الصوت / الشبكة / البطارية: حالة الجهاز.
- 7 التاريخ: والوقت: عرض الوقت والتاريخ.

15. أهم الفروق بين Windows 10 و Windows 11

العنصر	Windows 10	Windows 11
شكل قائمة ابدأ	أسلوب كلاسيكي مع مربعات وعمود للتطبيقات.	تصميم أحدث مع التطبيقات والملفات الموصى بها في بعض الإصدارات.
شريط المهام	أكثر تقليدية ومألوفة لمن استخدم الإصدارات الأقدم.	تصميم أحدث ومظهر أكثر بساطة.
مستكشف الملفات	واجهة الشريط التقليدية.	واجهة أحدث وقوائم سياق مبسطة مع خيارات إضافية.
الإعدادات	كثير من الخيارات موزعة بين Settings و Control Panel.	إعادة تنظيم أحدث لمناطق الإعدادات.
الدعم	انتهى الدعم في 14 أكتوبر 2025.	الإصدار المدعوم حاليًا من Microsoft.

الأهم للمبتدئ: لا تقلق من اختلاف الشكل؛ مفاهيم الملفات والمجلدات والبرامج والنوافذ متقاربة جدًا.

- أعرف أين أجد قائمة ابدأ.
- أعرف كيف أفتح الإعدادات.
- أعرف كيف أفتح مستكشف الملفات.
- أعرف أين توجد التنزيلات والمستندات.
- أعرف الفرق بين النسخ والقص واللصق.
- أعرف كيف أقفل الجهاز.
- أتحقق من مصدر البرنامج قبل تثبيته.
- أحافظ على تحديثات النظام عندما تكون متاحة ومدعومة.
- أحتفظ بنسخة احتياطية من الملفات المهمة.



أصبحت جاهزاً للخطوة التالية: ابدأ بتطبيق المهام البسيطة بنفسك، ومع الوقت ستصبح القوائم والاختصارات مألوفاً.

اعتمدت المعلومات الحديثة المتعلقة بـ Windows 10 و Windows 11 على صفحات Microsoft Support، خصوصًا موضوع نهاية دعم Windows 10 ومستكشف الملفات.

Microsoft Support

- انتهى دعم Windows 10 في 14 أكتوبر 2025.
- مستكشف الملفات متاح في Windows 10 و Windows 11 مع اختلافات في الواجهة.
- إعدادات Windows وتفاصيل استخدامها قد تختلف بحسب الإصدار والتحديث والجهاز.

المراجع على الويب: Microsoft Support، صفحات Windows 10 و Windows 11، مستكشف الملفات، والإعدادات. تمت مراجعة المعلومات المنقولة حتى أغسطس 2026.